



ЗДОРОВ'Я

ОСЕЛЯ

КРАСА

**Amway**

ВАШ БІЗНЕС



## ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ

# ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ НЕЗАЛЕЖНИХ ПІДПРИЄМЦІВ AMWAY, ПРИВІЛЕЙОВАНИХ УЧАСНИКІВ ТА УЧАСНИКІВ

Ми вдячні за можливість вести бізнес разом із вами. Ми знаємо, наскільки важливе для вас особисте життя. Ми зобов'язуємося будувати ділові стосунки з вами на засадах повної поваги до вашого особистого життя. Тому ми розробили нижченаведені Правила використання особистої інформації. Ці Правила визначають: (а) що таке особиста інформація; (б) яку особисту інформацію ми маємо право отримувати від вас; (в) як, коли і де ми можемо збирати таку інформацію; (г) яким чином ми можемо використовувати такі дані; (д) чи будемо ми їх комусь передавати; (е) заходи, яких ми вживатимемо для того, щоб захистити вашу особисту інформацію; (є) ваші права стосовно того, як ми працюємо з вашою особистою інформацією. А найважливіше – це те, що Правила використання особистої інформації пояснюють вам, (ж) які можливості вибору є у вас щодо того, як нам використовувати вашу особисту інформацію.

## ВАШ ВИБІР

---

**ВИКОРИСТОВУЮЧИ НАШУ ВЕБ-СТОРІНКУ (СТОРІНКИ), ПОГОДИВИШИСЬ З УМОВАМИ ВИКОРИСТАННЯ ТАКОЇ ВЕБ-СТОРІНКИ (СТОРІНОК), ТА/АБО З УМОВАМИ РЕЄСТРАЦІЇ ЯК НЕЗАЛЕЖНОГО ПІДПРИЄМЦЯ AMWAY (НПА), ПРИВІЛЕЙОВАНОГО УЧАСНИКА АБО УЧАСНИКА, ТА/АБО КУПУЮЧИ У НАС ТОВАРИ ЧИ ПОСЛУГИ, ВИ, ЗОКРЕМА, ПОГОДЖУЄТЕСЬ НА ОТРИМАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ, ПЕРЕДАЧУ ТА ВИКОРИСТАННЯ КОМПАНІЄЮ AMWAY ВАШИХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ ВІДПОВІДНО ДО ЦИХ ПРАВИЛ.**

Якщо ви зазнаєте незручностей у зв'язку з будь-яким із способів використання нами вашої особистої інформації, ви маєте право звернутися до нас з вимогою припинити використання ваших особистих даних у той чи інший спосіб. Ми можемо попросити вас надати письмову вимогу, але ми одразу ж припинимо використовувати ваші особисті дані згідно з вашою вимогою.

Нам необхідно певним чином використовувати відомості про вас для ефективного ведення бізнесу та виконання наших договірних зобов'язань перед вами. Отже, якщо ви вимагатимете від нас, аби ми припинили використовувати ваші особисті дані з цією метою, у нас може не залишитися іншого вибору, ніж припинити ділові стосунки з вами і зняти з себе всі зобов'язання шляхом припинення дії будь-якого договору, укладеного з вами, згідно з положеннями такого договору. Ми сподіваємося, що цього не станеться, тому пропонуємо вам уважно ознайомитися з цими Правилами використання особистої інформації та пересвідчитися у тому, що вони вам зрозумілі. Ми зобов'язуємося захищати вашу особисту інформацію і бажаємо, аби ви, співпрацюючи з нами, почувалися у безпеці.

## ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО НАС

---

Якщо у вас виникнуть запитання щодо цих Правил використання особистої інформації, звертайтеся до нас:

електронною поштою: [infoua@amway.com](mailto:infoua@amway.com)

за телефоном: (380-44) 495-1300

звичайною поштою за адресою:

вул. Боженко, 87

м. Київ, 03150, Україна

## ЩО ТАКЕ ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ?

---

### Особиста інформація.

Особиста інформація (особисті відомості) – це дані, що дозволяють нам дізнатися, наприклад, ваше прізвище та ім'я. До особистих відомостей також належать дані, що дають нам можливість краще ідентифікувати вас – це, наприклад, ваша адреса і номер телефону. До цієї інформації також належать дані, які можна поєднати з інформацією аналогічного характеру, що дозволяє нам більше дізнатися про вас. Зокрема, це такі дані, як ваша стать, дата народження тощо.

### Особисті відомості делікатного характеру.

Особисті відомості делікатного характеру – це особисті дані, що відображають расове або етнічне походження, політичні погляди або членство у політичних партіях чи об'єднаннях, релігійні або філософські переконання, членство у профспілках, а також дані, що стосуються стану здоров'я або інтимного життя. Для збирання особистих відомостей делікатного характеру необхідно отримати окремий, прямий дозвіл. Ми не збираємо особистих відомостей делікатного характеру.

### **Узагальнена або анонімна інформація.**

До особистих відомостей не належить узагальнена або анонімна інформація, що не дає нам можливості визначити вас як окрему особу. Узагальнена або анонімна інформація – це, зокрема, будь-яка інформація про вас, яку можна використовувати для опису групи осіб шляхом побудови графіків чи діаграм. Вона характеризує вас лише в межах такої групи. Наприклад, «протягом минулого місяця зубну пасту GLISTER™ закупили 20% наших НПА» або «4 з 5 мешканців Європи мають персональні комп'ютери». До узагальної, або анонімної, інформації належить також Єдиний визначник ресурсів (URL) на веб-сторінці, де міститься посилання на наші веб-сторінки, ваша адреса протоколу Інтернет (IP-адреса, що являє собою номер, який автоматично присвоюється вашому комп'ютеру в довільному порядку під час кожного виходу в мережу Інтернет), вид вашої операційної системи та браузера, а також параметри пошуку, які ви задаєте в пошукових системах наших веб-сторінок. Звичайно, ми будемо реєструвати лише вашу IP-адресу, якщо ви зв'яжетеся з нами через веб-сторінку. Ваша IP-адреса відображається на більшості веб-сторінок, які ви відвідуєте.

### **ВАШІ ОСОБИСТІ ВІДОМОСТІ**

#### **Особисті дані, необхідні для укладання договору.**

Для того, щоб ми могли виконувати свої договірні зобов'язання перед вами, ми отримуватимемо від вас певну особисту інформацію. Підписуючи договір Незалежного підприємця Amway, Привілейованого учасника або Учасника, який ви потім реєструєте у нас, або купуючи у нас продукцію, ви визнаєте факт укладання з нами договору. У свою чергу ми використовуємо відповідні особисті відомості для виконання цього договору згідно з розділом «Як ми використовуємо вашу особисту інформацію», наведеним нижче. До такої необхідної для укладання договору особистої інформації належать такі дані:

1. Прізвище, ім'я,
2. Адреса
3. Номер(и) телефону
4. Номер(и) факсу
5. Адреса (адреси) електронної пошти
6. Дата народження / вік
7. Реєстраційний номер НПА/Привілейованого учасника/Учасника
8. Банківські дані, дані кредитної, дебетової картки або інші платіжні реквізити
9. Ваша згода з умовами договору
10. Вихідні фінансові дані або відомості про винагороду (у розділі, що стосується співпраці з нами)
11. Інформація про вашу діяльність як Незалежного підприємця Amway (у тому числі клас, статус, особиста та групова кваліфікація відповідно до Плану Amway з продажу та маркетингу)
12. Назва компанії Незалежного підприємця Amway та інформація про її керівництво і власників

13. Кількість НПА/Привілейованих учасників/Учасників, зареєстрованих вами, або тих, яких ви обслуговуєте
14. Ваші мовні переваги (якою мовою – російською чи українською – ви хотіли б читати літературу та допоміжні матеріали Amway).

#### **Додаткові особисті відомості.**

Ми періодично можемо запитувати у вас такі додаткові особисті відомості:

1. Стать
2. Податковий ідентифікаційний номер
3. Вихідні контактні дані й тематика звернень
4. Пароль, особисті ідентифікаційні номери або «PIN-код», що стосується нашого веб-сайту чи нашої телефонної довідкової служби
5. Уподобання у виборі тієї чи іншої продукції та досвід споживача
6. Інформація про відвідування наших веб-сайтів
7. Звички у придбанні тієї чи іншої продукції та досвід покупця
8. Звички у харчуванні
9. Теперішня/попередня/майбутня професія
10. Співпраця з нами або нашими клієнтами
11. Уподобання у бізнесі/послугах/продукції
12. Чинники, що вплинули на ваше рішення співпрацювати з нами
13. Наявність доступу до мережі Інтернет, відповідні уміння та навички
14. Використання Інтернету
15. Уподобання щодо способів зв'язку
16. Уподобання щодо тренінгів
17. Володіння іноземними мовами
18. Види витрат/поведінка у ролі споживача
19. Уподобання щодо підтримки розвитку бізнесу або запити про таку підтримку
20. Історія знайомства з компанією Amway, знання про неї
21. Рівень задоволення тією чи іншою продукцією
22. Відвідування групових заходів, пов'язаних із бізнесом Amway
23. Місце народження
24. Національність
25. Номер паспорту, дата і місце видачі, термін дії
26. Особливі вимоги щодо подорожей та проживання

Ми не будемо свідомо збирати особисті дані неповнолітніх. Якщо ми виявимо факт випадкового отримання особистих відомостей від неповнолітнього, ми вилучимо їх із наших баз даних.

#### **Фотографічні та/або аудіовізуальні матеріали.**

Ми можемо збирати ваші фотографічні знімки та/або аудіовізуальні матеріали, та/або записи вашого голосу, та/або ваші висловлювання під час вашої співпраці з компанією Amway в ролі Незалежного підприємця Amway або Учасника. Але ми будемо використовувати, відтворювати, вносити

зміни, друкувати та/або ліцензувати ці знімки, записи чи цитати відповідно до вашого окремого, конкретного дозволу, який включено до положень Договору про реєстрацію Незалежного підприємця Amway або Учасника чи надано вами іншим чином.

## **ЯК, КОЛИ І ДЕ МИ ЗБИРАЄМО ВАШУ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ**

Коли ви звертаєтесь до нас телефоном, поштою, факсом або відвідуєте наш офіційний веб-сайт, ви можете з власної ініціативи надати особисті відомості, які мають бути використані нами або передані відповідному афілійованому НПА/Привілейованому учаснику, аби він зв'язався з вами та відповів на ваші зауваження чи запити. У такому разі ми можемо реєструвати ваше звернення із зазначенням особистих відомостей, поміщаючи їх у папку з вашою особистою інформацією або в книгу реєстрації звернень, аналогічних вашому.

**Реєстрація.** Коли ви реєструєтесь як НПА/Привілейований учасник або Учасник, ми запитуємо особисті дані, передбачені реєстраційною формою НПА/Привілейованого учасника або Учасника. Серед цих даних – ім'я та прізвище, номер телефону та факсу, адреса електронної пошти, податковий ідентифікаційний номер, дата народження, а також дані кредитної картки, банківського рахунку, дебетової картки (останнє потрібно, зокрема, для здійснення оплати реєстрації). У результаті такої реєстрації вам присвоюється реєстраційний номер НПА/Привілейованого учасника або Учасника, ви зазначаєте (або вам присвоюють) пароль або декілька паролів чи ідентифікаційних номерів (у деяких випадках), причому всі ці види відомостей ми також зберігаємо.

**Поновлення.** Коли ви поновлюєте термін дії договору як НПА/Привілейований учасник або Учасник, ми можемо запропонувати вам надати ваші особисті дані. До таких даних може належати оновлена контактна інформація або дані кредитної картки – це потрібно, зокрема, для отримання плати за поновлення терміну дії договору.

**Відмова від поновлення / зняття з реєстрації.** Якщо ви не поновлюєте термін дії договору як НПА/Привілейований учасник або Учасник чи з власної ініціативи припиняєте його дію (або ми припиняємо договірні стосунки з вами як НПА/Привілейованого учасника або Учасника), ми можемо запитати у вас ваші особисті дані. Серед такої інформації можуть бути ваша думка про нас та/або чинники, що визначили ваше рішення припинити ведення бізнесу разом з нами, а також реквізити для доставки або контактна інформація для здійснення незавершених нами операцій. Ця інформація необхідна, зокрема, для удосконалення наших послуг та продукції з метою більш повного задоволення потреб наявних чи майбутніх НПА, Привілейованих учасників та Учасників.

**Замовлення.** Коли ви здійснюєте замовлення продукції або послуг, ми запитуємо ваші особисті дані (ім'я та прізвище, реєстраційний номер НПА, Привілейованого учасника або Учасника (за наявності), реквізити для доставки, контактну інформацію і дані для виставлення рахунку, відомості про операцію і дані кредитної картки, банківського рахунку, дебетової картки) та зберігаємо ці відомості в реєстрі замовлень.

**Опитування та заходи з просування продукції на ринку.** Періодично ви можете з власної ініціативи повідомляти нам особисті дані під час заповнення анкет або листів опитування, а також під час участі в опитуваннях та індивідуалізованих оцінках, що виконуються на наше прохання. Метою таких заходів є докладне ознайомлення з вашими потребами та удосконалення нашої продукції і послуг для більш повного задоволення таких потреб.

**Користування веб-сайтом.** При користуванні нашими веб-сторінками ми можемо запропонувати вам надати особисті контактні дані, які збиратимуться нами в той момент. Крім того, ми можемо запитати особисту інформацію стосовно прийняття вами умов користування веб-сайтом та проведення операцій з нами з використанням мережі Інтернет.

**Зв'язок із нами.** Коли ви звертаєтесь до нас за телефоном, поштою, факсом, електронною поштою або в інший спосіб, ми можемо завести папку, в якій міститимуться дані про предмет та результат такого звернення.

**Заходи та зібрання Amway.** За бажанням ви з власної ініціативи можете відвідувати заходи та зібрання, організовані компанією Amway, де ви зможете надати свою особисту інформацію, у тому числі фотографічні та/або аудіовізуальні матеріали з вашим зображенням та/або записи вашого голосу та/або висловлювань.

**Cookies.** Коли ви зв'язуєтесь з нами через офіційні веб-сторінки Amway, ми використовуємо так звані «cookies». Cookies – це файли даних, що зберігаються у вашому комп'ютері. Вони можуть містити інформацію, що дозволяє ідентифікувати користувача щоразу, коли він повторно відвідує веб-сторінку, аби перевірити, як користувач взаємодіє із веб-сторінкою, та зчитати дані про те, як часто він звертається до неї. Використовувані нами cookies відстежують та реєструють, зокрема, інформацію про те, чи погодилися ви з Умовами користування веб-сторінкою (у тому числі з цими Правилами використання особистої інформації). Термін дії всіх використовуваних нами cookies не перевищує шести (6) тижнів з дати інсталяції. Якщо ви заходите на офіційні вебсторінки Amway, сервер прикріплює невеликий текстовий файл до вашого жорсткого диску – це і є cookie. Цей файл єдиний у своєму роді,

його може прочитати сервер або ваш браузер. Цей єдиний cookie повідомляє нам або пов'язаним із нами особам про те, що ваш комп'ютер використовувався для повторного входу на офіційні веб-сторінки Amway.

Ми також можемо використовувати cookies для:

- а)** перевірки та зчитування інформації про те, чи згодні ви з іншими відповідними умовами;
- б)** перевірки та реєстрації даних про те, чи погоджуєтеся ви з порядком обробки іншої інформації, у тому числі з порядком обробки особистих даних, які ви можете час від часу добровільно надавати нам через офіційні веб-сторінки Amway згідно з цими Правилами використання особистої інформації;
- в)** відстеження та реєстрації вашого пересування офіційними веб-сторінками Amway. Cookies не можуть виконувати функцію коду чи використовуватися для поширення вірусу. Інші сервери не можуть їх прочитати, так само як і отримати від cookies особисту інформацію. Cookies є просто ідентифікаторами, які спільно використовуються вами і нами; ми не повідомляємо cookies будь-якій іншій особі чи компанії, що не входить до складу Amway, не є дочірньою компанією Amway та не належить до зазначених тут третіх сторін. Якщо ви не хочете приймати cookies з офіційних веб-сторінок Amway або з інших сторінок, у вашому браузері має бути передбачена можливість відмовитися від одержання cookies. Проте вам слід знати, що заблокувавши надходження cookies або будь-яким чином модифікувавши їх, ви, можливо, не зможете отримати доступ до офіційних веб-сторінок Amway або певної інформації, матеріалів та/або послуг, наявних на офіційних веб-сторінках Amway.

Ми можемо запитувати у вас ваші особисті дані через:

- а)** наші філії, дочірні підприємства та/або підрозділи;
- б)** агентів чи підрядників, які є третіми сторонами, у тому числі через постачальників послуг інформаційних систем, постачальників баз даних, підрядників, які забезпечують роботу центру прийому звернень, постачальників продукції та послуг, які ми надаємо, наших консультантів з маркетингу та бізнесу, а також через банки. Однак у будь-якому разі всі вони мають дотримуватися цих Правил використання особистої інформації.

## **ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШУ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ**

Особисті відомості, необхідні для укладання договору, які ми вимагаємо від вас (див. розділ «Ваші особисті відомості», пункт «Особисті відомості, необхідні для укладання договору»), будуть використані за потреби під час виконання наших договірних зобов'язань у таких цілях:

1. Здійснення вашої реєстрації як НПА, Привілейованого учасника або Учасника
2. Занесення інформації про вас до баз даних компанії
3. Обробка ваших замовлень
4. Здійснення платежів (як одержання ваших платежів, так і здійснення виплат вам)
5. Сприяння виконанню вашого Договору НПА, Привілейованого учасника або Учасника чи ваших угод з нашими філіями, у тому числі (без обмежень):
  - а)** відстеження вашої лінії спонсорської підтримки (ЛСП) та повідомлення про неї;
  - б)** надання вам, Привілейованим учасникам та Учасникам вищого рівня вашої лінії спонсорської підтримки інформації про ваші обсяги закупівель та обсяги закупівель вашої ЛСП, про зароблену винагороду та розмір заохочення, наданих вам та вашій ЛСП, а також надання іншої інформації, що стосується показників ведення бізнесу згідно з Планом Amway з продажу та маркетингу;
  - в)** повідомлення вашого імені та прізвища, адреси, номера телефону та/або адреси електронної пошти НПА вищого та нижчого рівнів вашої лінії спонсорської підтримки;
  - г)** підтримка зв'язку з вами з питань, що стосуються вашої реєстрації, замовлень або платежів для подальшого використання з метою відповіді на ваші запитання, пропозиції та зауваження.
6. Виявлення і запобігання шахрайству та іншій незаконній діяльності
7. Стягнення боргу
8. Підтвердження права доступу до нашої інформації, матеріалів, продукції та/або послуг

Окрім зазначених цілей, ми можемо використовувати перелічені вище види відомостей, необхідних для укладання договору, а також інші «додаткові особисті відомості» з такою метою:

1. Збір статистичних даних
2. Проведення демографічних досліджень або складання інших дослідницьких звітів
3. Підтвердження, перевірка або уточнення ваших особистих відомостей
4. Оцінка вашої роботи згідно з Договором про реєстрацію НПА, Привілейованого учасника або Учасника, що ви уклали з нами або з нашими філіями
5. Перевірка використання вами нашої інформації, матеріалів, продукції та/або послуг, у тому числі (без обмежень) моніторинг загальної активності на офіційних веб-сторінках Amway
6. Оцінка рівня вашого задоволення поточною інформацією, що надається нами через наші повідомлення, матеріали, продукцію та/або послуги
7. Підвищення якості та актуальності нашої продукції, послуг, інформації, повідомлень та/або матеріалів та/або внесення змін до них для приведення їх у відповідність із вашими потребами
8. Персоніфікація рівня, виду та способу підтримуваного

з вами зв'язку шляхом пристосування інформації, повідомлень, матеріалів, пропозицій товарів або послуг, призначених для вас або групи осіб з аналогічними характеристиками, до ваших особистих потреб

#### 9. Діагностика несправностей наших комп'ютерних серверів

Проте ми будемо використовувати, відтворювати, вносити зміни, друкувати та/або ліцензувати фотографічні та/або аудіовізуальні матеріали, які відтворюють ваше зображення, голос та/або висловлювання за умови одержання від вас окремої спеціальної згоди на це у вашому Договорі про реєстрацію НПА, Привілейованого учасника або Учасника або іншим чином.

### **ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ОСОБИСТИХ ВІДОМОСТЕЙ**

**Amway не передає, не продає, не надає у користування та не використовує ваші особисті відомості для отримання прибутку.**

**Треті сторони.** У разі необхідності або доцільності з погляду забезпечення можливості ведення нашого бізнесу або для виконання наших зобов'язань перед вами ми можемо надати деякі або всі ваші особисті відомості третім сторонам, яких ми залуцаємо на договірній основі для обробки такої інформації, зокрема НПА/Привілейованим учасникам/Учасникам верхнього та нижнього рівня вашої лінії спонсорської підтримки. З усіма третіми сторонами, яким ми можемо надати ваші особисті відомості, ми маємо домовленість про дотримання конфіденційності ваших особистих відомостей, при цьому забезпечується дотримання цих Правил використання особистої інформації та чинного законодавства. Наші договори з третіми сторонами зобов'язують їх використовувати вашу інформацію лише з метою, зазначеною в договорах. Така мета в жодному разі не може суперечити цілям, з якими ми використовуємо ваші особисті відомості. Третім сторонам у жодному разі не буде дозволено використовувати ваші особисті відомості у власних цілях. Окрім цього, третім сторонам не буде дозволено передавати ваші особисті відомості іншим третім сторонам за винятком виконання договорів, які вони уклали з нами.

**НПА.** Якщо ви є НПА/Привілейованим учасником/Учасником, ви отримуватимете повідомлення та інформацію з особистої мережі підтримки, що складається з НПА/Привілейованих учасників, які підтримують (курують) вас, та з лінії спонсорської підтримки у складі НПА вищого рівня кваліфікації. Якщо ви є Учасником, ви отримуватимете повідомлення і поради щодо продукції та замовлень, а також інформацію про продукцію, яку ви замовляєте в наших філіях, дочірніх підприємствах та/або підрозділах, від НПА/Привілейованого учасника, який надає вам підтримку. Для отримання таких повідомлень та інформації, а також для надання нам можливості керувати нашою

діяльністю та виконувати зобов'язання перед вами ми можемо згідно з Договором (як це визначено вище) повідомити ваші особисті дані і дані про ваші уподобання у виборі тієї чи іншої продукції НПА/Привілейованому учаснику, який надає вам підтримку, або нижнім чи верхнім рівням у вашій лінії спонсорської підтримки. Вони, у свою чергу, зобов'язані зберігати конфіденційність таких особистих відомостей, як того вимагають ці Правила використання особистої інформації та чинне законодавство.

**Публікації.** Ми можемо друкувати ваші фотографічні знімки та/або аудіовізуальні матеріали, та/або записи вашого голосу, та/або ваші висловлювання під час вашої співпраці з компанією Amway в ролі Незалежного підприємця Amway, Привілейованого учасника або Учасника. Але ми будемо робити це лише за умови одержання від вас окремого спеціального дозволу на це у вашому Договорі Незалежного підприємця Amway, Привілейованого учасника або Учасника.

**Інші особи.** Крім зазначеного, ми можемо розкрити деякі або всі ваші особисті відомості третім сторонам, з якими ми не уклали договорів, якщо цього вимагатиме від нас чинне законодавство. Ми також залишаємо за собою право повідомляти правоохоронним органам про будь-які дії, які, на нашу неупереджену думку, є протизаконними. Нарешті, ми можемо розкрити ваші особисті відомості третім сторонам, якщо ми маємо усі підстави вважати, що це необхідно для захисту наших прав, майна та безпеки або прав, майна та безпеки інших осіб.

Ми не несемо відповідальності за дії, пов'язані з використанням особистої інформації, що здійснюються третіми сторонами, наприклад, якщо ці треті сторони надають доступ до нашої інформації, матеріалів, продукції та/або послуг чи посилаються на них.

### **ЯК МИ ЗАБЕЗПЕЧУЄМО ЗАХИСТ ВАШОЇ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

**Як ми зберігаємо ваші особисті відомості.** Ми зберігатимемо ваші особисті відомості у базах даних, що їх ведемо та підтримуємо ми або наші філії в Україні, США (Amway Corporation, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan 49355-0001), Німеччині та Польщі. Періодично ми можемо об'єднувати ваші особисті відомості з іншими даними, які зберігаються у нас або в наших філіях в інших країнах, з метою нарахування винагород та підготовки звітів про винагороди, створення схем ліній спонсорської підтримки та/або інших звітів НПА. Ці філії можуть зберігати ваші особисті відомості в такій об'єднаній формі у своїх базах даних.

**Передача даних за межі Європейського Союзу.** Ми в жодному разі не передаємо особисті відомості за межі Європейського Союзу, за винятком їх передачі для

опрацювання нашим філіям, материнській компанії в США (Amway Corporation, 7575 Fulton Street East, Ada, Michigan 49355-0001) та іншим сторонам, з якими наші філії уклали договір про обробку таких особистих даних відповідно до розпоряджень таких філій та згідно з вимогами цих Правил.

**Захист електронних баз даних.** Електронні бази даних в обов'язковому порядку розміщуються на окремих захищених серверах, розташованих в окремих приміщеннях, що охороняються. Періодично виконується резервне копіювання електронних баз даних. Резервні копії зберігаються в окремому приміщенні, що охороняється. Доступ до електронних баз даних надається лише тим користувачам, які є співробітниками або уповноваженими особами Amway, філій, дочірніх підприємств та/або підрозділів Amway, третім сторонам та НПА/Привілейованим учасникам, чії імена та паролі зареєстровано для доступу. У випадках, передбачених чинним законодавством, такі сторони забезпечують усі необхідні технічні та організаційні заходи безпеки.

**Захист особистих відомостей у друкованій формі.** Особисті відомості у друкованій формі в обов'язковому порядку зберігаються в приміщенні, що охороняється, або у шафі для зберігання документації Amway. Таке приміщення або шафа повинні бути замкнені, якщо документацією, яка в них міститься, не користуються. Право доступу до приміщення та/або шафи для документації, де зберігається така особиста інформація, надається обмеженому колу співробітників Amway, обов'язки яких передбачають наявність такого права.

**Ваш обов'язок щодо збереження ідентифікаційного номера, пароля або особистого коду(-ів) Незалежного підприємця Amway, Привілейованого учасника або Учасника.** Ви зобов'язані забезпечити захист ідентифікаційного номера, пароля та особистого коду(-ів) НПА, Привілейованого учасника або Учасника, якими ви користуєтеся для доступу до наших веб-сторінок чи інших наших послуг. Ви повинні негайно повідомити нам про виникнення будь-якої підозри у тому, що ваш ідентифікаційний номер, пароль або особистий код(-и) стали комусь відомі. Оскільки ваш ідентифікаційний номер, пароль та особистий код(-и) відомі лише вам, ви несете одноосібну відповідальність за всі випадки користування нашими веб-сторінками чи іншими послугами за допомогою вашого ідентифікаційного номера, пароля та особистого коду(-ів).

**Постійні або тимчасові менеджери.** Якщо ви є НПА/Привілейованим учасником, ви можете надавати певним особам право доступу до вашої особистої інформації, матеріалів та послуг від вашого імені в ролі постійного або тимчасового менеджера. У такому разі ви повинні письмово оформити відповідний дозвіл та надати нам копію такого письмового дозволу. Таким чином ви дозволите нам надавати зазначеним вами особам доступ до інформації про вас та вашу діяльність згідно з наданим

вами дозволом та цими Правилами використання особистої інформації. Якщо ви маєте доступ до нашої інформації, матеріалів та послуг, діючи в ролі постійного або тимчасового менеджера іншого НПА/Привілейованого учасника, ви погоджуєтесь з тим, що ми маємо право на передачу інформації про вас особі, яка надала вам право доступу як своєму менеджеру.

## ВАШІ ПРАВА

**Окрім інших ваших прав, зазначених у розділі «Ваш вибір» та в інших розділах цих Правил використання особистої інформації, ви маєте такі права щодо своїх особистих даних:**

**Доступ до ваших особистих відомостей та їх уточнення (виправлення).** Ми управляємо даними та відповідаємо за обробку ваших особистих відомостей. До переліку ваших прав, передбачених чинним законодавством, може входити право на доступ до особистих відомостей під нашим контролем, а також право на уточнення (виправлення) або знищення таких даних. Для того щоб скористатися цим правом, вам необхідно звернутися безпосередньо до нас із письмовим проханням про надання інформації про ваші особисті відомості. Ми також можемо направити вам листи опитування або повідомлення, що містять певні особисті відомості, аби ви перевірили їх правильність і за потреби внесли відповідні зміни. Зрештою, ви маєте перевіряти всі документи, які містять ваші особисті відомості та які ми надсилаємо вам у ході ведення звичайної діяльності, на предмет їх точності. Якщо будь-які з таких ваших особистих даних є неточними, вам потрібно заповнити форму запиту на зміну особистих даних, яку ви можете знайти у Другому стартовому наборі Amway або отримати безпосередньо в офісі ТОВ «Емвей Україна» чи на офіційній веб-сторінці Amway та відправити її нам на поштову адресу або за факсом, що зазначені в цьому розділі.

**Знищення ваших особистих відомостей після припинення договірних стосунків.** Ви маєте право на вилучення ваших особистих відомостей з нашої бази даних протягом певного періоду часу після того, як вони виконали свою функцію. Згідно із загальним правилом ми спробуємо забезпечити знищення вашої інформації з наших баз даних у зв'язку зі скасованою або простроченою реєстрацією НПА, Привілейованого учасника або Учасника протягом 3 років з моменту скасування реєстрації або закінчення терміну її дії за відсутності підстав для збереження цих відомостей на триваліший час з огляду на поточні потреби ведення бізнесу.

**Ваші особисті відомості, одержані від інших осіб.** Якщо ваші особисті відомості не були одержані безпосередньо від вас, перед обробкою таких особистих відомостей вам повідомлять про це. При цьому до вас звернуться за дозволом на їх обробку.

**Згода на прямий маркетинг.** Ви маєте право погодитись на участь у заходах, пов'язаних із прямим маркетингом, які ми проводимо. До прямого маркетингу належить будь-який безпосередній обмін інформацією (у тому числі, без обмежень, пряме листування поштою, електронною поштою, телефонні переговори та обмін текстовими повідомленнями у форматі SMS), спрямований на стимулювання продажу або одержання докладнішої інформації, або такий, що представляє собою звернення до покупця за інформацією. Крім інших заходів, прямий маркетинг передбачає спеціальні пропозиції продукції за зниженою ціною, пропозицію придбати товар X і безкоштовно одержати товар Y, пропозицію отримати додаткові PV/BV за здійснення певної закупівлі тощо. Прямий маркетинг не включає обмін матеріалами, призначеними для ознайомлення НПА, Привілейованих учасників та Учасників із продукцією, з можливостями бізнесу Amway та/або методикою роздрібного продажу або спонсорування. Якщо ви хочете відмовитись від участі у заходах прямого маркетингу, ви повинні звернутися до компанії Amway із проханням у письмовій формі видалити ваші особисті дані з бази даних прямого маркетингу Amway.

## **ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ЦИХ ПРАВИЛ ВИКОРИСТАННЯ ОСОБИСТОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

---

Ми можемо періодично вносити зміни до цих Правил використання особистої інформації, аби врахувати в них зміни, що відбуваються у чинному законодавстві та нормативних актах або у нашій діяльності. Якщо ви маєте статус НПА/Привілейованого учасника, вам повідомлять про зміни у Правилах використання особистої інформації шляхом відповідної публікації в журналі AMAGRAM™, офіційній літературі Amway, на офіційних веб-сторінках Amway або в аналогічних дозволених чинним законодавством засобах інформації, які ви зобов'язані уважно вивчати на наявність повідомлень про такі зміни. Якщо ви є Учасником, вам повідомлять про зміни в Правилах використання особистої інформації шляхом відповідної публікації в офіційній літературі Amway, на офіційних веб-сторінках Amway або в аналогічних дозволених чинним законодавством засобах інформації, які ви зобов'язані уважно вивчати для ознайомлення з такими змінами. Рекомендуємо вам регулярно знайомитися з текстом Правил використання особистої інформації.

*Останні зміни до цих Правил використання особистої інформації було внесено 1 вересня 2009.*