



**ПОЛІТИКА НУЛЬОВОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ  
НА НЕВІДКРИТИХ РИНКАХ**

# ПОЛІТИКА НУЛЬОВОЇ ТОЛЕРАНТНОСТІ ЩОДО НЕПРАВОМІРНИХ ДІЙ НПА/ПРИВІЛЕЙОВАНИХ УЧАСНИКІВ НА НЕВІДКРИТИХ РИНКАХ

**УВАГА!!!** НПА/Привілейовані учасники, які розглядають можливість розширення свого бізнесу в інших країнах, не можуть провадити недозволену діяльність на ринках тих країн, де немає офіційного представництва компанії Amway. Санкції за провадження недозволеної діяльності можуть поставити ваш бізнес і його подальший розвиток під серйозну загрозу.

Нині представництва компанії Amway відкрито у таких країнах і на таких територіях: Австралія, Австрія, Азорські о-ви, Аргентина, Ангілья, Антигуа і Барбуда, Антильські о-ви (Нідерландські володіння: о-ви Аруба, Бонайре, Кюрасао, Сен-Мартен (Нідерланди), Саба, Сінт-Естатіус), Антильські острови (Французькі володіння: о-ви Мартініка та Гваделупа), Багамські о-ви, Барбадос, Бельгія, Бермудські о-ви, Ботсвана, Бразилія, Британські Віргінські о-ви, Бруней, о-ви Вейк, Велика Британія, Венесуела, В'єтнам, Віргінські о-ви (США), Гаїті, Гондурас, Гонконг, Греція, Гватемала, Гернси, Гренада, Гуам, Данія, о. Джерсі, Домініка, Домініканська Республіка, Індія, Індонезія, Ірландія, Іспанія, Італія, Кайманові о-ви, Канада, Канарські о-ви, Китай\*, Колумбія, Корея, Коста-Рика, Макао, Мадейра, Малайзія, Мексика, Монсеррат, Намібія, Нідерланди, Німеччина, Нова Зеландія, Норвегія, Нормандські о-ви, о-ви Палау, Панама, Південно-Африканська Республіка, Польща, Португалія, Пуерто-Рико, Реюньйон, Росія, Румунія, Сальвадор, Самоа (США), Сент-Вінсент, Сент-Кітс і Невіс, Сент-Лусія, Сінгапур, Словаччина, Словенія, США, Таїланд, Тайвань (Китай), о-ви Теркс і Кайкос, Тихоокеанські підопічні території (Маріанські, Маршаллові та Каролінські о-ви), Тринідад і Тобаго, Туреччина, Угорщина, Україна, Уругвай, Філіппіни, Фінляндія, Франція, Французька Гвіана, Хорватія, Чехія, Чилі, Швейцарія, Швеція, Японія.

НПА/Привілейованим учасникам рекомендується постійно підтримувати зв'язок із компанією Amway, щоб регулярно отримувати найсвіжішу інформацію про процедури міжнародного спонсорства. Крім того, НПА/Привілейовані учасники повинні знати та дотримуватися законів і правил, які діють на ринку, де вони мають намір продавати продукцію компанії Amway, а також бути обізнаними з особливостями суспільного та культурного життя відповідної країни.

Під «діяльністю НПА/Привілейованого учасника» Amway розуміє будь-яку діяльність, спрямовану на просування чи розвиток бізнесу Amway. На ринках країн, де немає офіційного представництва компанії Amway, усім НПА/Привілейованим учасникам заборонено провадити діяльність з метою формування інтересу до бізнесу Amway в одного чи більше потенційних

НПА/Привілейованих учасників. У будь-якій такій країні компанія Amway забороняє проведення зібрань (навіть віч-на-віч) до оголошення компанією Amway дати початку своєї офіційної діяльності у цій країні та своїх планів щодо початку такої діяльності. Просування бізнесу Amway на невідкритих ринках за допомогою веб-сайтів також вважається несумісним із діяльністю НПА/Привілейованих учасників.

Навчання особи, яка не є НПА/Привілейованим учасником, можливостям бізнесу Amway, а також заохочення потенційного НПА/Привілейованого учасника з країни, де немає офіційного представництва компанії Amway, після повернення до своєї країни провадити діяльність, спрямовану на формування передчасного інтересу до бізнесу Amway, вважається порушенням духу й букви цих правил і є абсолютно неприйнятним. Коли компанія Amway офіційно починатиме свою діяльність на новому ринку, вона оголосить про це за допомогою офіційних корпоративних каналів. У таких повідомленнях буде зазначено дату початку діяльності, визначено характер підготовчої діяльності і надано іншу інформацію, необхідну для успішної участі у такій діяльності. Якщо компанія Amway офіційно не розпочала своєї діяльності у тій чи іншій країні, жоден НПА/Привілейований учасник не має права провадити діяльність на такому ринку. Будь-яке згадування у засобах масової інформації діяльності компанії Amway у сфері зв'язків із громадськістю або повідомлення юридичного характеру, які компанія Amway може бути зобов'язана дати перед початком своєї діяльності на новому ринку, не мають тлумачитися як офіційне повідомлення компанії Amway про відкриття нового ринку.

## НЕДОЗВОЛЕНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Компанія Amway ухвалила Політику нульової толерантності, спрямовану проти провадження будь-якої діяльності на ринках, на яких компанія Amway офіційно не представлена. Нижче наведено перелік видів діяльності, які є предметом Політики нульової толерантності незалежно від того, чи провадиться така діяльність на невідкритому ринку чи на ринку, де компанія Amway уже офіційно розпочала свою діяльність. Корпорація Amway залишає за собою право вжити негайних заходів і/або не прийняти Договір НПА/Привілейованого

\* На сьогоднішній день прямий продаж у Китаї заборонений. З 1998 року філія компанії Amway у Китаї провадить свою діяльність згідно зі спеціальним дозволом на продаж продукції компанії у спеціальних крамницях.

учасника на новому ринку або запровадити інші санкції проти будь-якого НПА, на якого було одержано скаргу, підстави для якої було підтверджено.

1. НПА/Привілейовані учасники не мають права залучати інших НПА/Привілейованих учасників поза своїми лініями спонсорської підтримки чи у своїх власних групах до організації діяльності на новому ринку. Це розцінюється як пряме порушення договірних відносин між компанією Amway та НПА/Привілейованим учасником, а також як порушення Правил поведінки та принципів комерційної діяльності НПА/Привілейованих учасників, чинних на ринку, де вони провадять свою діяльність. Компанія Amway рекомендує НПА/Привілейованим учасникам, одержуючи дозвіл працювати на новому ринку, залишатись у своїй колишній лінії спонсорської підтримки.
2. Заборонено імпорт, використання або продаж будь-якої особисто виробленої літератури, магнітних записів або інших Матеріалів для тренінгів і навчання (МТН), у тому числі використання веб-сайтів, електронної пошти та інших електронних засобів реклами чи зв'язку, які попередньо не були розглянуті та схвалені компанією Amway для використання на тому чи іншому ринку. Дозвіл на використання тих чи інших МТН на одному ринку не є автоматичним дозволом на використання цих МТН на ВСІХ ринках, особливо на нових і невідкритих.
3. Суворо заборонено імпорт НПА/Привілейованими учасниками будь-якої продукції компанії Amway на будь-який ринок у будь-яких цілях, у тому числі її продаж і демонстрацію у будь-який спосіб. Імпорт продукції та матеріалів для її просування на ринку без відповідних ліцензій на імпорт, реєстрації та маркування може призвести до значних штрафів та конфіскації матеріалів і продукції, що може підірвати репутацію компанії Amway та зашкодити іміджу її торгових марок і товарів. Це також може поставити під серйозну загрозу можливість компанії Amway офіційно вийти на відповідний ринок чи пропонувати на ньому повний асортимент своєї продукції.
4. Заборонено будь-яку рекламу продукції або можливостей бізнесу Amway для потенційних НПА/Привілейованих учасників із нового ринку як на цьому ринку, так і на ринку, де НПА/Привілейований учасник провадить свою діяльність. Це включає використання листівок, дошок оголошень, неправильне використання візитних карток, публікацію розкладів зібрань і пошук можливостей висвітлення діяльності компанії та пропагування її продукції у засобах масової інформації. НПА/Привілейовані учасники не мають права вдаватися до так званого «сліпого пошуку» потенційних НПА/Привілейованих учасників із використанням телефонних довідників, списків членів професійних об'єднань тощо. За жодних обставин

НПА/Привілейовані учасники не мають права використовувати засоби масової комунікації, такі як спам (несанкціоновані електронні повідомлення), телемагазини (телевізійні канали, які рекламують продукцію і повідомляють контактні телефони, за якими цю продукцію можна замовити) чи інтернет мережі, з метою просування можливостей бізнесу Amway.

5. НПА/Привілейовані учасники не мають права заявляти або видавати себе за працівників чи представників корпорації Amway або її філій. Також заборонено представляти себе як ексклюзивного представника компанії Amway у будь-якій країні.
6. Заборонено використовувати будь-які форми «попередніх заяв» чи подібних документів, які пропонують потенційному НПА/Привілейованому учаснику приєднатися до тієї чи іншої лінії спонсорської підтримки. «Форми попередньої оцінки», призначені для внутрішнього використання НПА/Привілейованими учасниками з метою збирання інформації про потенційних НПА/Привілейованих учасників, У ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ МОЖУТЬ ВИКОРИСТОВУВАТИСЬ як форми «попередніх заяв» і не мають юридичної сили. Форма попередньої оцінки не повинна підписуватися потенційним НПА/Привілейованим учасникам, а її копія не повинна зберігатися в останнього. Форма попередньої оцінки та її використання не повинні призводити до виникнення будь-яких зобов'язань із боку якої-небудь особи.
7. Потенційних НПА/Привілейованих учасників, які постійно проживають на території ринків, де компанію Amway офіційно не представлено, не можна запрошувати на будь-які заходи, що організуються НПА/Привілейованими учасниками чи компанією на ринках, де компанія Amway присутня чи не присутня офіційно.
8. На ринках, де компанію Amway не представлено офіційно, заборонено демонстрацію Плану Amway з продажу і маркетингу, а також імпорт і продаж продукції, яку виробляє або постачає компанія Amway.

#### **САНКЦІЇ ЗА ПРОВАДЖЕННЯ НЕПРАВОМІРНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА РИНКАХ КРАЇН, ДЕ КОМПАНІЯ AMWAY ОФІЦІЙНО НЕ ПРЕДСТАВЛЕНА**

ТАКІ САНКЦІЇ ВКЛЮЧАЮТЬ БУДЬ-ЯКІ ЗАХОДИ, ЯКІ, НА ДУМКУ КОМПАНІЇ AMWAY, ВІДПОВІДАЮТЬ ЗДІЙСНЕНОМУ ПОРУШЕННЮ. ВИПРАВНІ ЗАХОДИ МАЮТЬ ШИРОКИЙ СПЕКТР – ВІД ПЕРЕНАВЧАННЯ ГРУПИ, ЩО ВЧИНИЛА ПОРУШЕННЯ, І/АБО ВІДМОВИ ПРИЙНЯТИ/ОПРАЦЮВАТИ ПОДАНИЙ НА НОВОМУ РИНКУ ДОГОВІР ТА/АБО ТИМЧАСОВОГО ПРИПИНЕННЯ БІЗНЕСУ ПОРУШНИКА ДО ЙОГО ОСТАТОЧНОГО ПРИПИНЕННЯ.

**ВИПРАВНІ ЗАХОДИ МОЖУТЬ НЕГАТИВНО ВПЛИНУТИ НА ОДЕРЖАННЯ ПОРУШНИКОМ ЩОРІЧНОЇ ВИНАГОРОДИ, ВИЗНАННЯ ДОСЯГНЕНЬ ТА ІНШИХ ФОРМ ВИНАГОРОД І ВИЗНАННЯ, ТАКИХ ЯК ДОДАТКОВЕ ВИЗНАННЯ, ПРОГРАМА ПЕРСОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА НАГОРОДА ЗА ДОСЯГНЕННЯ ЗАСНОВНИКА БІЗНЕСУ.**

1. Скарги на неправомірну діяльність необхідно подавати у письмовій формі відповідному персоналу відділу з правил ведення бізнесу Amway для їх подальшого розгляду та прийняття рішення у кожному окремому випадку. Компанія Amway має право на свій розсуд перевірити достовірність і точність наданої інформації про неправомірну діяльність.
2. Санкції включають заходи будь-якого характеру, які розцінюються компанією Amway як такі, що відповідають здійсненим порушенням, починаючи з відмови прийняти Договір на новому ринку і закінчуючи тимчасовим чи остаточним анулюванням Договору порушника. Компанія Amway має право застосувати санкції щодо виплати винагород і визнання досягнень НПА/Привілейованого учасника як наслідок його неправомірних дій на ринку, де компанія Amway не представлена офіційно, а також має право заборонити НПА/Привілейованим учасникам, які порушили ці правила, провадити бізнес на нових ринках.
3. У випадку прийняття рішення про анулювання бізнесу порушника відповідний НПА/Привілейований учасник має право подати апеляцію згідно з положеннями Правил ведення бізнесу, принципів комерційної діяльності або інших чинних положень, що регулюють діяльність філії Amway.
4. Платинові НПА/Привілейовані учасники несуть відповідальність за забезпечення розуміння цих Правил усіма НПА/Привілейованими учасниками у своїх організаціях, які провадять свою діяльність на міжнародному ринку. Кожен НПА/Привілейований учасник зобов'язаний дотримуватися положень цієї Політики.
5. Порушників можуть зобов'язати передати у компанію Amway перелік електронних адрес, що містить імена та адреси всіх осіб, залучених у результаті неправомірних дій до діяльності в ролі потенційних НПА/Привілейованих учасників.