

КОНФІДЕНЦІЙНО. РОЗГОЛОШЕННЮ НЕ ПІДЛЯГАЄ  
ДОКУМЕНТ, СТВОРЕНИЙ У РЕЗУЛЬТАТІ СПІВПРАЦІ АДВОКАТА З КЛІЄНТОМ

Дата набуття чинності: 1 вересня 2021 року

### **Положення Amway про конфіденційність для Зареєстрованих клієнтів**

Це Положення про конфіденційність описує те, яким чином Amway International Inc. («АІ») (7575 Фултон-стріт-Іст (Fulton Street East), Ейда, Мічиган 49355, Сполучені Штати Америки) та ваше місцеве представництво компанії Емвей Україна (вул. К. Малевича, 87, Київ 03150, Україна) (разом «**Amway**» або «**ми**» або «**нас**») використовують персональні дані, зібрані або одержані від клієнтів («**Клієнти**» або «**ви**»). Тут описано, як ми отримуємо ваші персональні дані, типи персональних даних, які ми опрацьовуємо, як ми використовуємо, обмінюємося та захищаємо ці дані, як довго ми зберігаємо ці дані, ваші права щодо опрацювання ваших персональних даних, а також як ви можете зв'язатися з нами з приводу наших правил конфіденційності. Ми діємо як спільні контролери в тому, що стосується ваших персональних даних.

#### **Як ми збираємо та отримуємо персональні дані від вас**

Коли ми попросимо вас надати нам свої персональні дані, ми зазначимо, чи є надання таких персональних даних нормативною або договірною вимогою, або вимогою, необхідною для укладання і/або сприяння виконанню договору, а також чи зобов'язані ви надавати такі персональні дані і якими будуть потенційні наслідки ненадання вами цих персональних даних.

Компанія Amway збирає та отримує персональні дані Клієнтів у різні способи, зокрема:

*Клієнти-гості.* Amway збирає будь-які персональні дані, необхідні, щоб виконати замовлення та дотриматися правових зобов'язань.

*Реєстрація.* Amway збирає ваші персональні дані у процесі реєстрації, для того щоб ви могли стати Зареєстрованим клієнтом.

*Вхід на сайт як Клієнт.* Якщо ви увійшли на наш Сайт як Зареєстрований клієнт, ми отримуємо персональні дані, які ви надаєте нам, користуючись нашим Сайтом. Наприклад, коли ви купуєте продукти або послуги, ми збираємо ваші персональні дані.

*Зв'язок із нами.* Коли ви звертаєтесь до нас через різноманітні канали комунікації, представлені на сторінці «Зв'яжіться з нами» нашого Сайту, ми збираємо ваші персональні дані та іншу інформацію, яку ви нам надаєте. Прикладами таких персональних даних є електронні адреси, номери телефонів або онлайн-форми.

#### **Види персональних даних, які ми опрацьовуємо**

Щоб виконати ваше замовлення в Amway, ми опрацьовуємо такі типи пов'язаних із вами персональних даних:

- контактна інформація (наприклад, ім'я та прізвище, поштова або електронна адреса, ім'я користувача у соціальних мережах, номер телефону і факсу); та
- платіжна інформація (*напр.*, номер банківського рахунка, дебетової або кредитної карти, PayPal ID).

Якщо ви реєструєтесь як Клієнт безпосередньо на сайті Amway, ми додатково обробляємо такі типи пов'язаних із вами персональних даних:

- інформація для входу, у тому числі ім'я користувача, Amway ID та пароль;
- дата народження;
- уподобання щодо продукції, звички у придбанні тієї чи іншої продукції, історія покупця та купівельна поведінка; й
- уподобання щодо способів комунікації.

Окрім цього, коли ви спілкуєтесь з нами через різні канали комунікації, ми отримуємо ваші контактні дані, такі як ваше ім'я та прізвище, електронна, поштова адреса і номер телефону. Ви також можете добровільно надати інші персональні дані, пов'язані з вашими запитамі або коментарями. Однак ми рекомендуємо вам надавати лише ті персональні дані, які потрібні нам, щоб надати належну відповідь на ваші запити або коментарі.

Ми можемо опрацьовувати інші ваші персональні дані лише за виняткових обставин. Якщо нам буде потрібно опрацювати інші типи ваших персональних даних, ми обов'язково поінформуємо вас про таку обробку ваших персональних даних і пересвідчимось у тому, що на це існує вагома законна підстава (*напр.*, ваша згода).

### **Як ми використовуємо персональні дані, які збираємо**

Ми опрацьовуємо ваші персональні дані лише мірою, необхідною:

- (i) **Для виконання вашої з нами угоди або здійснення кроків на ваш запит перед укладанням вашої угоди з нами, зокрема щоб:**
  - опрацьовувати ваші замовлення продукції або послуг;
  - спілкуватися з вами;
  - відповідати на ваші коментарі або запитання;
  - виконувати наші зобов'язання щодо надання вам необхідної підтримки;
  - здійснювати бухгалтерський облік та аудиторську діяльність, виставляти рахунки, здійснювати платежі (як одержувати ваші платежі, так і здійснювати виплати вам); а також
  - наглядати за виконанням договірних умов і вимог;
  - управляти вашою взаємодією з нами як Зареєстрованого клієнта з моменту первісної реєстрації та впродовж усього часу вашого перебування у статусі Зареєстрованого клієнта, зокрема щоб створити та управляти вашим обліковим записом онлайн;
  - допомогти вам встановити контакт із Незалежним підприємцем Amway («НПА»), якщо ви вирішите, що хочете бути пов'язані з якимсь НПА (зокрема надати ваше ім'я, адресу, номер телефону або ел. адресу, відомості про покупки та купівельну історію вашому НПА).
- (ii) **Для дотримання правових зобов'язань, у тому числі щоб:**
  - дотримуватися законів, які вимагають від нас зберігати облікову документацію; та
  - дотримуватися будь-яких інших законів, які можуть нас стосуватися.

(iii) **Для забезпечення наших законних інтересів**, у тому числі щоб:

- надавати, оцінювати і вдосконалювати наші продукти, бізнес і послуги, зокрема шляхом:
  - відстеження та аналізу вашого користування продукцією, матеріалами і/або послугами;
  - анонімізації ваших персональних даних з метою проведення аналізу інформації у спосіб, який робить неможливим вашу ідентифікацію; та
  - розробки нових продуктів і послуг;
- відстежувати, документувати і оцінювати вашу участь у навчаннях/тренінгах, зустрічах і заходах Amway;
- запобігати і захищати вас, нас та інших від шахрайства, несанкціонованих транзакцій, претензій, вимог та інших зобов'язань;
- гарантувати дотримання політик компанії та галузевих стандартів; та
- опрацьовувати персональні дані для внутрішніх адміністративних цілей.

Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані з цією метою, ми ретельно зважуємо законні інтереси нашої організації та ваші права на захист персональних даних. Ви можете одержати додаткову інформацію, звернувшись до нас за ел. адресою: [PrivacyOffice@amway.com](mailto:PrivacyOffice@amway.com)

### **Як ми обмінюємося персональними даними**

Компанія Amway не продає, не орендує та не обмінюється вашими персональними даними. Ми насправді обмінюємося вашими персональними даними між собою як спільні контролери, а також із:

- постачальникам послуг із супроводу інфраструктурних, платформних і програмних рішень, послуг із розробки програмного забезпечення, послуг із обслуговування інформаційних систем, послуг із ведення документації та маркетингових послуг;
- постачальниками логістичних послуг;
- постачальниками послуг фінансових транзакцій; та
- органами влади та іншими третіми сторонами, якщо це вимагається або в іншому разі дозволяється законодавством або обґрунтовано необхідно для захисту прав, законних інтересів, майна або безпеки вашої, інших осіб або компанії Amway.
- Коли йдеться про Зареєстрованих клієнтів, ми також обмінюємося вашими персональними даними з:
  - пов'язаними організаціями, які працюють в індустрії прямих продажів по всьому світу під назвою компанії Amway, яким обґрунтовано необхідно або бажано розголошувати персональні дані;
  - вашим НПА, тим самим уможлиблюючи комунікацію щодо продуктів, послуг і замовлень, пов'язаних із бізнесом Amway.

## **Передача даних на міжнародному рівні**

Ми передаємо зібрані нами ваші персональні дані організаціям в рамках компанії Amway, а також третім особам – постачальникам послуг, які опрацьовують персональні дані від нашого імені. Деякі з цих компаній та постачальників послуг знаходяться в інших країнах, аніж країни, в яких був здійснений початковий збір персональних даних. Законодавства цих країн можуть не мати такого самого рівня захисту даних, як країна, в якій ви надавали персональні дані. Коли ми передаємо ваші персональні дані в інші країни, ми захищатимемо ці персональні дані, як це описано в даному Положенні про конфіденційність та відповідно до чинного законодавства.

## **Як ми захищаємо персональні дані**

Ми підтримуємо належні технічні та організаційні заходи безпеки, призначені для захисту ваших персональних даних від випадкового, незаконного або несанкціонованого знищення, втрати, зміни, доступу, розголошення або використання.

## **Як довго ми зберігаємо персональні дані**

Ми зберігаємо персональні дані не довше, ніж це необхідно для виконання функцій, для яких ми збираємо ці дані (див. вище у розділі «**Як ми використовуємо персональні дані, які збираємо**»), за винятком випадків, коли протилежне вимагається або дозволяється законодавством. Будь ласка, зв'яжіться з нами, використовуючи наведену нижче контактну інформацію, якщо у вас виникли будь-які запитання щодо способів зберігання ваших даних.

## **Оновлення цього Положення про конфіденційність**

Amway вряди-годи може вносити зміни до цього Положення про конфіденційність. Ми повідомимо вам про будь-які суттєві зміни до цього Положення про конфіденційність на відповідних сайтах Amway, в офіційних публікаціях Amway або за допомогою інших відповідних каналів комунікації. Усі зміни набудуть чинності з дати їх оприлюднення, якщо не буде повідомлено про інше.

## **Ваші права**

З огляду на відповідні положення законодавства у вас є такі права щодо захисту ваших даних:

### **Право доступу**

У вас є право одержати підтвердження щодо того, опрацьовуються чи ні ваші персональні дані, і якщо так, одержати доступ до своїх персональних даних. Ви також маєте право попросити у нас копію ваших персональних даних.

### **Право на виправлення**

У вас є право попросити нас виправити ваші персональні дані, які, на вашу думку, є неточними. Ви також маєте право попросити нас заповнити дані, які, на вашу думку, є неповними. Це право застосовується завжди.

### **Право стерти**

Також відоме як «право на забуття», або простими словами, право попросити нас видалити або знищити ваші дані у випадках, коли у нас немає вагомих причин продовжувати користуватися

цими даними. Право стерти свої дані не є універсальним правом; до нього існують винятки, *напр.*, у випадках, коли у нас є правове зобов'язання зберігати ваші дані.

### **Право обмежити опрацювання**

За певних обставин у вас є право попросити нас обмежити опрацювання ваших персональних даних.

### **Право на перенесення даних**

Це право застосовується лише до персональних даних, які ви нам надали. Ви маєте право попросити нас передати дані, які ви нам надали, іншій організації або передати їх вам.

### **Право відкликати згоду**

Якщо ви надали нам згоду на опрацювання ваших персональних даних, ви маєте право у будь-який момент її відкликати. Це не вплине на законність опрацювання даних, здійсненого на підставі вашої згоди до такого відкликання.

### **Право заперечити**

Коли ми опрацьовуємо ваші персональні дані з метою задоволення наших законних інтересів, ви маєте право у будь-який час заперечити проти такого опрацювання. Якщо ви висловите заперечення, ми припинимо таке опрацювання, якщо лише у нас не буде вагомих законних підстав продовжувати використовувати ваші дані. Якщо ми опрацьовуємо ваші персональні дані з прямою маркетинговою метою, ви маєте право в будь-який час заперечити проти такого опрацювання, в тому числі проти опрацювання з метою створення «психологічного портрету» тією мірою, якою це пов'язано з прямим маркетингом.

Якщо ви хочете дізнатись докладніше про будь-яке з цих прав, будь ласка, звертайтеся до нас за ел. адресою: [PrivacyOffice@amway.com](mailto:PrivacyOffice@amway.com)

### **Право подати скаргу**

Якщо вас непокоїть те, яким чином ми поводитимось або опрацьовуємо ваші персональні дані, будь ласка, зверніться до відділу з питань конфіденційності (контактні дані див. нижче), який проведе розслідування цього випадку та повідомить вам про його результат. Якщо ви однаково залишитесь незадоволеними такою відповіддю, залежно від законодавства країни, де ви живете і працюєте, у вас може бути право подати скаргу у регуляторний орган, відповідальний за захист даних.

### **Як зв'язатися з нами**

Якщо у вас є будь-які запитання щодо цього Положення про конфіденційність, якщо ви хочете оновити інформацію, яку ми маємо про вас, або реалізувати свої права щодо захисту ваших даних, ви можете зв'язатися з місцевим представництвом компанії у вашій країні через Контактну форму або з нашим відділом з питань конфіденційності за ел. адресою: ([PrivacyOffice@amway.com](mailto:PrivacyOffice@amway.com))